



Bonding

**Facilitating intergenerational
solidarity and learning through
building friendships between
youngsters and elderly**

www.bondingproject.eu



Co-funded by
the European Union



This project has been funded with support from the European commission. This publication reflects the views of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information therein.

Project number:
2021-1-PL01-KA220-YOU-000028897



FUNDACIÓN
Intras

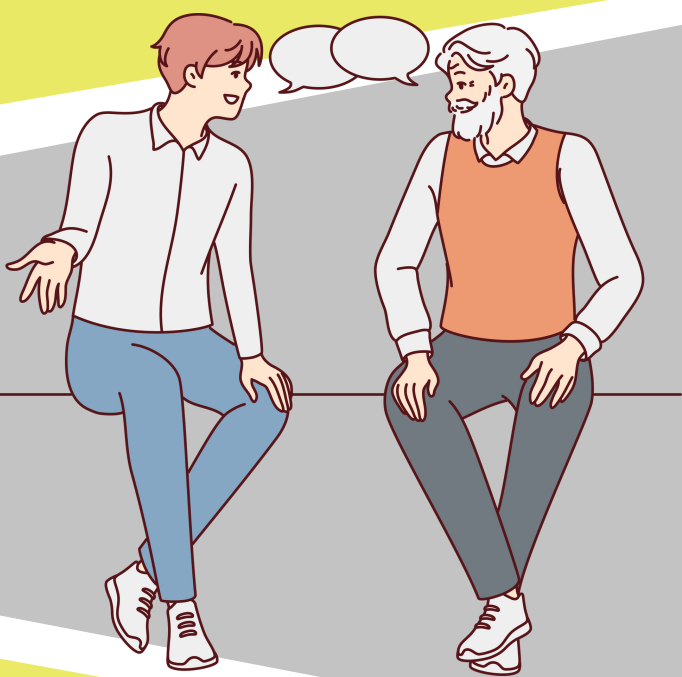
KmOp
SKOPJE



Mejorar la comunicación

Compartimientos adecuados

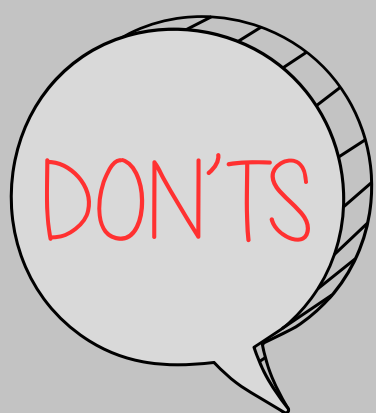
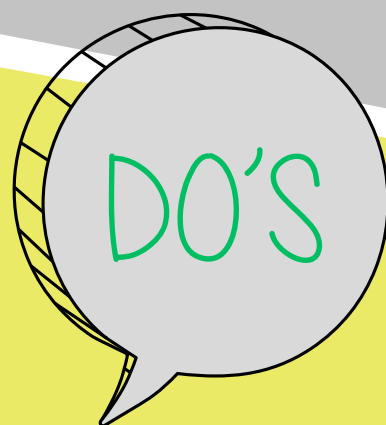
- Ser amables y empáticos ante los desafíos que puedan ocurrir.
- Tratar a la persona mayor con respeto.
- Esforzarse para comprenderla.
- Construir una relación sincera y honesta.
- Mantener una actitud positiva y abierta al diálogo.
- Buscar apoyo y formación cuando sea necesario.



Errores a evitar

- Tratar de agradar diciendo siempre que sí a todo.
- Dar consejos sobre temas delicados en los que no se tiene conocimiento.
- Comparar experiencias.
- Cambiar de tema o hacer chistes sobre una situación, desviando la conversación.

- Tener en cuenta las necesidades de la persona en todo momento.
- Asegurarse de crear en un entorno cómodo y sin distracciones.
- Hablar clara y articuladamente, manteniendo contacto visual.
- Utilizar adecuadamente la comunicación no verbal para facilitar la comunicación.



- Hablar a la persona mayor utilizando un lenguaje infantil.
- Burlarse o tomarse a la ligera sus problemas.
- Ignorar sus opiniones o experiencias.
- No respetar el espacio personal.

**Tener una buena comunicación es la clave
para crear relaciones significativas**

