



# Bonding

**Facilitating intergenerational  
solidarity and learning through  
building friendships between  
youngsters and elderly**

[www.bondingproject.eu](http://www.bondingproject.eu)



Co-funded by  
the European Union



This project has been funded with support from the European commission. This publication reflects the views of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information therein.

Project number:  
**2021-1-PL01-KA220-YOU-000028897**



FUNDACIÓN  
**Intras**

**KmOp**  
SKOPJE



## Mejorar las interacciones

### Claves para una mejor interacción

- Escuchar con empatía
- Transmitir positividad.
- Tratar a los demás con el mismo respeto que deseamos recibir.
- Ofrecer apoyo.



### Un entorno acogedor

Construir un ambiente seguro y receptivo es esencial para que las personas mayores se sientan valoradas y escuchadas. La claridad en la comunicación es crucial.

### Actividades grupales

Participar en actividades grupales beneficia tanto a los voluntarios como a las personas mayores destinatarias del servicio porque permite desarrollar su habilidades. Seleccionar actividades afines a los intereses de ambas partes es esencial.

### Apoyo personalizado

Cada persona tiene necesidades únicas, por lo que es fundamental estar atentos a lo que requieren las personas a las que se brinda ayuda. El voluntariado se basa en el altruismo y la voluntad de comprender y apoyar a los demás.

**Haciendo que cada interacción cuente**

